

POLITIQUE QUALITÉ

Eurl BST a la volonté d'être le leader régional dans le secteur des travaux publics, génie civil travaux hydrauliques, installation et entretiens des ouvrages industriels. Notre ambition est de satisfaire tous nos partenaires, clients, fournisseurs et autres parties intéressées. Dans ce sens, nous avons développé une politique ambitieuse d'amélioration continue de la qualité, tout en respectant les exigences des normes applicables et les autres exigences légales et réglementaires.

Notre engagement à rendre nos activités sûres et saines pour tout le personnel et les parties intéressées, et d'améliorer notre performance environnementale sur tous les produits et services en intégrant l'environnement à toutes les étapes de nos activités. Ceci se traduira par l'amélioration continue de toutes nos activités par le respect des exigences de la norme ISO 9001:2015, ainsi que la réglementation en vigueur.

Notre politique qualité consiste à :

- Être le leader régional de son activité pour les 05 prochaines années;
- Etre à l'écoute permanente du marché, du client et la satisfaction de ses exigences ainsi que d'autres exigences légales et réglementaires ;
- La diversification de nos activités actuelles et le développement d'autres activités en relation avec nos domaines de compétences ;
- L'amélioration continue de nos produits, de nos services et de nos processus ;
- La formation, la sensibilisation et le développement du personnel, par la motivation des équipes et la reconnaissance du progrès accompli.

En qualité du Directeur Général, je m'engage, dans le cadre du respect de toutes ces exigences, de doter l'**Eurl BST** de toutes les ressources matérielles et immatérielles nécessaires à l'implantation, la mise en œuvre et l'entretien du système de management de qualité projeté, ainsi qu'à l'amélioration permanente de son efficacité.

Oran, le 01 Septembre 2021